



# Checkliste zur Auswahl eines Cloud Services

**Was Anwender mindestens beachten sollten**



## Informationen zur Checkliste

Hier finden Sie Kriterien, die Anwender mindestens beachten und vor Vertragsabschluss beim Anbieter einfordern sollten, falls diese nicht klar im Angebot und im Vertrag dargestellt werden.

Die Checkliste umfasst folgende Bereiche:

- Anbieter,
- Vertrag,
- Datenschutz und Datensicherheit,
- Rechenzentrum,
- Betriebsprozesse sowie
- Service-spezifische Fragen z. B. zu IaaS, PaaS, SaaS.

Die einzelnen Punkte der Checkliste finden sich auch im [Trusted Cloud-Kriterienkatalog](#) wieder. Die Liste unten beschreibt nur einen Teil der Kriterien, die Anbieter erfüllen müssen, um auf dem Trusted Cloud-Portal gelistet zu werden. Im Trusted Cloud-Kriterienkatalog werden diese Fragestellungen weiter konkretisiert und vertieft.

Eine weitergehende Vertiefung finden Sie zum Beispiel im Zertifizierungsschema EuroCloud Star Audit<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> <https://staraudit.org/de.html>



# Die Checkliste

## ANBIETER

Punkte, die Anbieter klar darstellen sollten		Hintergrund
1	Gibt es eine genaue Servicebeschreibung?	Zur Klärung der funktionalen Anforderungen in Bezug auf den Unternehmensbedarf und der zugesicherten Leistungen.
2	Wer ist der rechtliche Vertragsgeber und sind die Beteiligungsverhältnisse geklärt?	Zur Prüfung des möglichen Einflusses durch beherrschende Gesellschafter.
3	Sind Besitzer und Standorte der Rechenzentren offengelegt?	Zur Klärung der Datenstandorte und beteiligter Subunternehmer zur Erfüllung der Kontrollfähigkeit.

## VERTRAG UND VERTRAGSBESTANDTEILE

Punkte, die Anbieter klar darstellen sollten		Hintergrund
1	Ist das anwendbare Recht im Vertrag ausgewiesen?	Zumindest der Rechtsstandort bei möglichen Auseinandersetzungen sollte angegeben sein.
2	Besteht Vertragstransparenz?	Verträge sollten vorab vollumfänglich zur Verfügung stehen, und Änderungen im laufenden Vertrag müssen als zustimmungspflichtig ausgewiesen sein, sofern sie wesentliche Veränderungen (z. B. Verlagerung in ein anderes Land, veränderte Subunternehmer, die essentiell für die Leistungserbringung sind).
3	Werden Datenschutzanforderungen erfüllt?	Die Erfüllung der durch das BDSG vorgeschriebenen Formalanforderungen sollte Vertragsbestandteil sein.
4	Wer hat die Datenkontrolle?	Die Nutzungsrechte der Daten sollten ausschließlich in der Weisungsbefugnis des Kunden liegen.
5	Regelungen zu Subunternehmern	Alle an der Serviceerbringung beteiligten Subunternehmer sollten genannt werden und dazugehörige Vereinbarungen bei Wechseln während der Laufzeit sowie die Verpflichtung der Subunternehmer auf die Datenschutzvorgaben.



## DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT

Punkte, die Anbieter klar darstellen sollten		Hintergrund
1	Werden technische und organisatorische Maßnahmen zum Datenschutz umgesetzt?	Die Vorgaben laut BDSG sollten vertraglich durch eine Allgemeine Datenverarbeitungsvereinbarung (ADV) geregelt und nachweislich umgesetzt werden. (z. B. durch ein Zertifikat)
2	Besteht eine aktive Absicherung gegen unbefugten Datenzugriff?	Sicherheitsempfehlungen (z. B. gemäß BSI IT Grundschutz <sup>2</sup> , ISO 27001, EuroCloud Star Audit, Cloud Security Alliance) sollten eingehalten und nachweislich umgesetzt werden. (z. B. durch ein Zertifikat oder vergleichbare Nachweise, die beim Trusted Cloud Label aufgeführt sind)
3	Besteht eine aktive Absicherung gegen Cyber-Angriffe?	Sicherheitsempfehlungen (z. B. gemäß BSI <sup>3</sup> , ENISA, EuroCloud Star Audit) sollten eingehalten und nachweislich umgesetzt werden. (z. B. durch ein Zertifikat oder vergleichbare Nachweise, die beim Trusted Cloud Label aufgeführt sind)

## RECHENZENTRUM

Punkte, die Anbieter klar darstellen sollten		Hintergrund
1	Wie steht es um die Versorgungssicherheit?	Gibt es redundante Auslegungen für Strom, Kühlung und Netzanbindung?
2	Wie wird die Arealsicherheit hergestellt?	Gibt es angemessene Kontrollen gegen unerlaubten Systemzugang?

<sup>2</sup> [https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/ITGrundschutz/itgrundschutz\\_node.html](https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/ITGrundschutz/itgrundschutz_node.html)

<sup>3</sup> [https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Cyber-Sicherheit/cyber-sicherheit\\_node.html](https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Cyber-Sicherheit/cyber-sicherheit_node.html)



## BETRIEBSPROZESSE

Punkte, die Anbieter klar darstellen sollten		Hintergrund
1	Wie wird die Servicequalität sichergestellt?	Wie werden Nachweise für die Umsetzung der Service-relevanten Betriebsprozesse (ITIL) und der SLA-Erfüllung erbracht?

## SERVICE SPEZIFISCHE FRAGEN Z. B. ZU IAAS, PAAS, SAAS

Punkte, die Anbieter klar darstellen sollten		Hintergrund
1	Werden Bereiche ausreichend isoliert?	Gibt es ausreichende Maßnahmen zur Abgrenzung von Mandantenbereichen für technische Infrastrukturen und Datenbereiche?
2	Wie wird Portabilität sichergestellt?	Gibt es dokumentierte Prozeduren und Schnittstellen zur verlustfreien Datenmigration?



Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Energie



## Impressum

### Redaktion

Kompetenznetzwerk Trusted Cloud e. V.  
c/o INNOVA Beratungsgesellschaft mbH  
Lückhoffstraße 33  
14129 Berlin