

# Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO/IEC 20000-1:2018**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 103 1500895**

Unternehmen:



**Telekom Deutschland GmbH**

Landgrabenweg 151  
53227 Bonn  
Deutschland

mit den Standorten gemäß Anlage

Geltungsbereich:

Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der ISO/IEC 20000-1:2018 erfüllt sind.

Gültigkeit:

Dieses Zertifikat ist gültig vom 14.10.2021 bis 12.11.2024.  
Erstzertifizierung 2015

25.10.2021

TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein · 51105 Köln

# Anlage zum Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO/IEC 20000-1:2018**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 103 1500895**

<b>Nr.</b>	<b>Standort</b>	<b>Geltungsbereich</b>
/00	c/o Deutsche Telekom Business Solution GmbH Landgrabenweg 151 53227 Bonn Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/01	c/o Deutsche Telekom Geschäftskunden Vertrieb GmbH Landgrabenweg 151 53227 Bonn Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/02	c/o Telekom Deutschland GmbH Dingolfinger Str. 1 - 15 81673 München Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/03	c/o Telekom Deutschland GmbH Georg-Elser-Str. 7 90441 Nürnberg Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/05	c/o Telekom Deutschland GmbH Rheinallee 11 67061 Ludwigshafen Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.

# Anlage zum Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO/IEC 20000-1:2018**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 103 1500895**

/06	c/o Telekom Deutschland GmbH Mecklenburgerring 25 66121 Saarbrücken Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/07	c/o Telekom Deutschland GmbH Friedrichstr. 52-54 79098 Freiburg Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/08	c/o Telekom Deutschland GmbH Hahnstr. 43 d 60528 Frankfurt Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/12	c/o Telekom Deutschland GmbH Hohe Str. 80 44139 Dortmund Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/16	c/o Telekom Deutschland GmbH Göttinger Str. 14 30449 Hannover Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/17	c/o Telekom Deutschland GmbH Stieghorster Str. 115 33605 Bielefeld Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.

# Anlage zum Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO/IEC 20000-1:2018**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 103 1500895**

/18	c/o Telekom Deutschland GmbH Buchberger Str. 4 - 12 10365 Berlin Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/19	c/o Telekom Deutschland GmbH Brandenburger Str. 11 04103 Leipzig Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/20	c/o Telekom Deutschland GmbH Wilhelm-Fay-Str. 54 65936 Frankfurt Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/21	c/o Telekom Deutschland GmbH Überseering 2 22305 Hamburg Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/26	c/o Telekom Deutschland GmbH Am Seestern 3 40547 Düsseldorf Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/31	c/o DT Global Business Solutions Belgium NV Rennweg 97 - 99 1030 Wien Österreich	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.

Seite 3 von 10

# Anlage zum Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO/IEC 20000-1:2018**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 103 1500895**

/32	c/o DT Global Business Solutions Iberia S.L. calle Orduna num. 2 28034 Madrid Spanien	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/33	c/o DT Global Business Solutions Nederland B.V. Van Deventerlaan 31-51 3528 AG Utrecht Niederlande	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/34	c/o DT Global Business Solutions Schweiz AG Industriestrasse 21 3052 Zollikofen Schweiz	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/37	c/o Telekom Deutschland GmbH Fasanenweg 5 70771 Leinfelden-Echterdingen Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/38	c/o Telekom Deutschland GmbH Gartenstr. 217 48147 Münster Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.

# Anlage zum Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO/IEC 20000-1:2018**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 103 1500895**

/39	c/o Telekom Deutschland GmbH Sternengasse 14 - 16 50676 Köln Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/41	c/o Telekom Deutschland GmbH Heinrich-Hertz-Straße 1 64295 Darmstadt Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/42	c/o Telekom Deutschland GmbH Moselweißer Straße 70 56073 Koblenz Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/43	c/o Telekom Deutschland GmbH Holzhauser Str. 4-8 13509 Berlin Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/44	c/o Telekom Deutschland GmbH Dottistr. 1-4 10367 Berlin Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/45	c/o Telekom Deutschland GmbH Französische Str. 33 a-c 10117 Berlin Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.

Seite 5 von 10

# Anlage zum Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO/IEC 20000-1:2018**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 103 1500895**

/47	c/o Telekom Deutschland GmbH Annenstr. 5 01067 Dresden Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/48	c/o Telekom Deutschland GmbH Am TÜV 5 30519 Hannover Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/49	c/o Telekom Deutschland GmbH Philipp-Reis-Platz 1 33602 Bielefeld Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/50	c/o Telekom Deutschland GmbH Neuenstr. 76-80 28195 Bremen Deutschland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/51	c/o DT Global Business Solutions Belgium NV Leonardo da Vincilaan 19E 1831 Machelen Belgien	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/52	c/o DT Global Business Solutions France SAS 1-3 rue Eugène et Armand Peugeot 92500 Rueil-Malmaison Frankreich	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.

Seite 6 von 10

# Anlage zum Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO/IEC 20000-1:2018**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 103 1500895**

/53	c/o DT Global Business Solutions Iberia S.L. C/ Sancho de Ávila, núm. 110-130 08018 Barcelona Spanien	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/54	c/o Deutsche Telekom Global Business-Solutions Ibéria SLU Sucursal em Portugal Edifício Atlantis Av. Dom João II, n 44 C 1990-095 Lisboa Portugal	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/55	c/o Deutsche Telekom Global Business Solutions Italia S.r.l. Centro Direzionale Milanofiori Strada 6 Palazzo N1 N1 20089 Rozzano Italien	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/56	c/o Deutsche Telekom Nordic A/S Lautrupvang 8 2750 Ballerup Dänemark	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/57	c/o Deutsche Telekom Nordic A/S Sverigefilial Kista Science tower Färögatan 33, houseD 7th floor SE-164 51 Kista Schweden	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.

# Anlage zum Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO/IEC 20000-1:2018**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 103 1500895**

/58	c/o Deutsche Telekom Nordic A/S sivuliike Suomessa C/o Azets Insight Oy PB 1 00028 AZETS 5th floor 02150 Espoo Finnland	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/59	c/o Deutsche Telekom Nordic A/S c/o Visma Services Norge AS Karenslyst Allé 56 0214 Oslo Norwegen	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/60	c/o DT Global Business Solutions UK Ltd. Timbold Drive Milton Keynes MK7 6BZ Vereinigtes Königreich	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/61	c/o DT Global Business Solutions Mexico S.A. Boulevard Municipio Libre 1933-604 72480 Puebla Pue Mexiko	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/62	c/o DT Global Business Solutions China (HK) 1 Lockhart Road Hongkong Hongkong	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.

# Anlage zum Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO/IEC 20000-1:2018**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 103 1500895**

/63	c/o DT Global Business Solutions Singapore Pte. Ltd. 15 Changi Business Park Crescent Singapore 486006 Singapur	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/64	c/o DT Global Business Solutions Singapore Pte. Ltd. 23 Tai Seng Drive Singapur 535224 Singapur	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/65	c/o DT Global Business Solutions Singapore Pte. Ltd. Equinix, 20 Ayer Rajah Crescent Singapur 139964 Singapur	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.
/66	c/o Deutsche Telekom North America Inc. (DT Global Business Solutions North America) 141 West Front Street Red Bank 07701 USA	Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.

# Anlage zum Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO/IEC 20000-1:2018**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 103 1500895**

/67 c/o Deutsche Telekom  
Telecomunicações  
e Serviços do Brasil Ltda  
Rua Baffin n° 32/60  
Sao Bernardo do Campo - SP  
09750-620  
Brasilien

Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.

/68 c/o LLC Deutsche Telekom  
GBS RUS  
Preobrazhenskaya square 8  
107061 Moskau  
Russische Föderation

Das Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben IT Infrastructure Library basierter Prozesse im Geschäfts-/Betriebsmodell "B2B Powerhouse" für Public- und Geschäftskunden. Beteiligte Gesellschaften im Anhang.

25.10.2021



TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein · 51105 Köln

Seite 10 von 10